

文昌市旅游和文化广电体育局

文昌市旅游和文化广电体育局 关于进一步规范航天旅游市场旅行社业务 的通知

各旅行社：

为促进文昌航天旅游市场高质量发展，不断规范旅行社业务，避免产生不必要舆情，现将有关要求通知如下：

一、航天事业是国家科技实力和综合国力的重要象征，观看火箭发射具有公益性、公共性，旅行社不得直接对观看火箭发射收取费用。

二、经与文昌航天发射场了解，文昌航天发射场从未自行组织或授权有关机构和企业开展经营收费类发射观看活动，任何涉及发射场内部以盈利为目的的旅游产品，都涉嫌虚假宣传，损害部队声誉，可能会面临严厉处罚。

三、旅行社在宣传观看火箭发射等内容的产品时，必须明确观看火箭发射的具体位置，必须明确具体的服务内容和对应服务事项的收费标准（如交通、餐饮、住宿、研学、火箭发射观赏点服务等内容和价格）；不得使用“内场观礼”“VIP观礼”等虚

假不实和夸大夸张用语，不得使用容易混淆理解、产生歧义的表达误导消费者。

四、旅行社不得组织旅游团队前往不在电子行程单系统中的景点、民房楼顶等场所观看火箭发射活动。

火箭发射期间，如发现旅行社存在以上行为，文昌市执法部门将依据《海南经济特区旅行社管理规定》等法律法规，予以严厉处罚。

文昌市旅游和文化广电体育局

2024年4月26日